


New Look for Medical Identification Cards June 1, 2010

Beginning June 1, the Colorado Department of Healthcare Policy and Financing will be issuing Medical Identification Cards with a new look to Medicaid patients. The new cards will now be bilingual (English and Spanish) and more informative. A sample of the new card can be found below.

These new cards *do not* replace cards issued before June 1, however, the department wants providers to be aware of both versions of the card. If you have questions, contact Roberta Lopez at 303-866-6114 or Roberta.Lopez@state.co.us.

Card Front – Sample

	Sample A Sample A123456	Department of Health Care Policy and Financing
Present this card every time you receive medical services.		
Questions?		
<ul style="list-style-type: none">• Call Customer Service at 303-866-3513 within Metro Denver or 1-800-221-3943 outside Metro Denver, Monday - Friday, 8 - 5, excluding holidays.• Call 1-800-QUIT.NOW (1-800-784-8669) for help to quit smoking.• Call 1-800-283-3221 (24 Hour Nurse Advice Line) for help deciding what to do when you are sick and cannot call your doctor or other health provider.		
In a life threatening emergency, dial 911 or go to the nearest emergency room. This card does not guarantee eligibility or payment for services		
Providers:		
<ul style="list-style-type: none">• Verify the identity and eligibility of the cardholder.• Request prior authorization when pre-approval of services is required.		

Card Back – Sample

Departamento de Servicios de Salud Política y Financiamiento
Muestre esta tarjeta cada vez que reciba servicios médicos
¿Preguntas?
<ul style="list-style-type: none">• En el área de Denver, llame al Servicio de atención al cliente al 303-866-3513, y fuera del área metropolitana, al 1-800-221-3943, de lunes a viernes, de 8-5, excepto los días festivos.• Llame al 1-800-784-8669 para recibir ayuda para dejar de fumar.• Llame a la Línea de Consejos de Enfermería al 1-800-283-3221 para hablar con una enfermera acerca de sus preguntas sobre la salud si no puede contactar a su proveedor de servicios médicos.
En caso de una emergencia con peligro de muerte, marque el 911 o vaya a la sala de emergencia más cercana.
Esta tarjeta no garantiza que el cliente sea elegible o que pueda optar al pago de los servicios.
Proveedores:
<ul style="list-style-type: none">• Verifique la identidad del portador de esta tarjeta y el hecho de que sea elegible para recibir este servicio.• Pida autorización de antemano cuando se requiera.